

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi szabályzat

1. Az adatkezelő adatai

Név: SB1815 Kft.
Székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 85. fsz. 5. ajtó
Adószám: 32738948-2-41
Email: info@szaniterpont.hu
Telefon: +36 70 382 69 66
Honlap: www.szaniterpont.hu

2. Kezelt adatok köre

- Név
- Szállítási cím, számlázási cím
- Telefonszám, email cím
- Rendelés adatai
- Fizetési mód adatai (pl. bankkártyás fizetés esetén tranzakcióazonosító)
- IP-cím, sütik (cookie-k) használata a honlapon

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

- Vásárlás lebonyolítása, szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
- Számlázás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c))
- Ügyfélszolgálat, panaszkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) és c))
- Marketing, hírlevélküldés (csak hozzájárulás alapján, GDPR 6. cikk (1) a)) – ha majd használod

4. Adatmegőrzési idő

- Számlázási adatok: 8 év (számviteli törvény szerint)
- Ügyfélszolgálati és vásárlási adatok: a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, vagy a jogi elévülési idő végéig
- Marketingadatok: a hozzájárulás visszavonásáig

5. Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

Az adatokat az alábbi partnereink részére továbbítjuk:

- Futárszolgálat (szállítás teljesítése)
- Könyvelő (számviteli feladatok)
- Tárhelyszolgáltató (honlap üzemeltetése)
- Fizetési szolgáltatók (pl. bankkártyás fizetés lebonyolítása)

6. Érintettek jogai

Az érintettek kérhetik:

- tájékoztatást az adatkezelésről,
- adataik helyesbítését, törlését, korlátozását,
- tiltakozhatnak az adatkezelés ellen,
- kérhetik adataik hordozhatóságát.

Kérés esetén az adatkezelő 30 napon belül válaszol.

7. Panaszkezelés, jogorvoslat

Amennyiben úgy érzi, hogy jogai sérültek, az adatkezelőhöz fordulhat a fenti elérhetőségek valamelyikén, vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 1 391 1400
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu